

тельные программы подготовки специалистов транспортной безопасности направления поведенческого профайлинга.

Данные меры при условии высокой квалификации сотрудников органов транспортной безопасности, на наш взгляд, способны уменьшить количество террористических и иных актов незаконного вмешательства в деятельность транспортного комплекса.

УДК 342.95

А. А. Постникова
доцент кафедры административной деятельности ОВД
Академии МВД Республики Беларусь,
кандидат юридических наук, доцент

СОВРЕМЕННАЯ ПАРАДИГМА УПРАВЛЕНИЯ И ВОПРОСЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Подводя итоги деятельности органов внутренних дел в 2015 году и определяя стратегические задачи на 2016 год, Президент Республики Беларусь на коллегии МВД Республики Беларусь 28 января 2016 года обозначил основные приоритеты в дальнейшей работе. Несмотря на то, что в целом работа всех структур органов внутренних дел позволила обеспечить должный уровень общественной безопасности в стране, актуальным остается поиск и внедрение новых форм и методов совершенствования организации деятельности органов внутренних дел в современных условиях. Определена задача пересмотра существующей расстановки имеющихся сил и средств, завершения процессов оптимизации структуры органов внутренних дел, усиления ответственности и исполнительской дисциплины.

Решение подобного рода задач является составной частью единого процесса совершенствования управления органами внутренних дел в современных условиях и требует использования современных подходов к управлению данной структурой. Этот процесс должен быть ориентирован, прежде всего, на содержание современной парадигмы управления, поскольку ортодоксальный подход в подобного рода процессах не позволит системно решить поставленные задачи.

Суть новой парадигмы (системы взглядов, которая базируется на результатах научных исследований и практических достижениях) управления состоит в отходе от управленческого рационализма, от изначального убеждения, что успех организации определяется ее внутренней рациональной организацией, снижением издержек, выявлением внутри-

производственных резервов. С точки зрения современного подхода организация рассматривается, прежде всего, как «открытая система», которая характеризуется взаимодействием с внешней средой. Успех зависит от того, насколько успешно организация приспосабливается к своему окружению – экономическому, социально-политическому, сумеет ли вовремя распознать угрозу своему функционированию вследствие изменения факторов внешней среды и т. д. Концепция организаций как открытых систем определяет их с позиции ориентации на потребителя и его запросы, т. е. удовлетворения потребностей общества в услугах организации.

Важной тенденцией современного процесса управления является и то, что управление знаниями становится решающим фактором социально-экономического развития. К знаниям в данном контексте относятся не только те, которые даются в вузах, но и идеи, как должен быть организован процесс. Эти знания проявляются в навыках людей и закрепляются в виде патентов, лицензий, организационных структур, методов взаимодействия организаций.

Современная парадигма управления основывается на разнообразных элементах управленческого воздействия. Используются не только такие традиционные элементы, как власть, авторитет, персональная зависимость, экономическое принуждение, мотивация, но и относительно новые, такие как творческое участие персонала, инновационность, управление знаниями.

Что касается тенденций развития управления в сфере деятельности правоохранительных органов, то имеют место следующие процессы:

1. Распространение практики современного менеджмента в сфере деятельности правоохранительных органов.

Современная практика употребления термина «менеджмент» в русском языке охватывает три его основных значения: процесс управления людьми в организациях, наука управления, орган управления и люди, его составляющие.

Специальный менеджмент рассматривает управление объектами с учетом их специфики, а также управление специфическими процессами (стратегический менеджмент, инновационный менеджмент, риск-менеджмент).

Ядром управленческой деятельности является работа с персоналом органов и подразделений внутренних дел: подбор кадров, мотивация и стимулирование работников, получение и развитие знаний, умений и навыков, организация эффективной командной работы, управление конфликтами и др. Кадровый менеджмент интенсивно развивается в странах Западной Европы и в США. Он получил название *проактивного* (профилактического, упреждающего) *менеджмента* в отличие от старого, так называемого реактивного подхода до управления.

Данный подход внедряется и в практику управления органами внутренних дел и подготовки управленческих кадров.

2. Распространение моделей управления, доказавших свою эффективность в коммерческих организациях. В частности, речь идет о внедрении менеджмента качества в работу полиции. Довольно подробно эта система описана на примере работы полиции словенского города Марибор. В 2003 году полицейское управление применило бизнес-подходы к оценке эффективности и качества своей деятельности. Внимание было сконцентрировано на потребителях услуг и удовлетворенности местного сообщества работой полиции.

3. Управление специфическими процессами лежит в основе так называемого специального менеджмента, разновидностью которого является риск-менеджмент. Инструментарий последнего имеет очень большие перспективы в управленческой деятельности органов внутренних дел. В настоящее время подходы, выработанные в риск-менеджменте, применяются органами внутренних дел в управлении миграционными процессами, обеспечении безопасности дорожного движения. Инструментарий теории управления рисками может быть положен в основу криминологических исследований по проблемам обеспечения безопасности, например, проведения системных исследований социальных, демографических, криминогенных рисков, связанных с уровнем продажи и потребления алкоголя в стране.

Указанные тенденции современного подхода к управлению определяют вопросы совершенствования качества подготовки управленческих кадров для органов внутренних дел. Актуальным является освоение теории менеджмента, терминологии, которая не применяется в профессиональной лексике. Перспективным является вклад в развитие теории полицейского менеджмента путем проведения научных исследований.

УДК 347.454

Н. И. Рудович

*ст. преподаватель кафедры конституционного
и международного права Академии МВД Республики Беларусь*

АДМИНИСТРАТИВНО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ПОРЯДКА ОКАЗАНИЯ РИЕЛТОРСКИХ УСЛУГ

Концепция государственной жилищной политики Республики Беларусь, утвержденная постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 05.04.2013 г. № 267, наряду с созданием условий для удовлетворения гражданами потребности в доступном и комфортном жилье